

Questions circulaires (technique des ...)

Faire intervenir un tiers absent

Cette fiche fait référence à la partie 1, attitude 7 du livre « Faciliter l'Intelligence collective » Crespel, A., & Neve Hanquet, C. (2018). www.arc-facilitation.com

But : Permettre, par le biais de questions circulaires, de voir une même situation sous un autre angle.

Comment ?

Poser des questions qui amènent une personne à se mettre à la place d'un autre :

- Que dirait votre bébé s'il pouvait s'exprimer ?
- Et si le patient était avec nous autour de la table, quel serait son point de vue ?
- Comment notre client, s'il était autour de la table, expliquerait notre manière de fonctionner ?
- Dites-moi, que dirait un visiteur s'il découvrirait pour la première fois notre service ?
- Comment le fondateur expliquerait le changement de cap de notre organisation ?
- Comment notre clientèle définirait ce nouveau projet que nous voulons développer ?