

Poser un cadre de sécurité

Le cadre de sécurité est la peau du groupe

Cette fiche fait référence à la partie 2 du livre « Faciliter l'Intelligence collective » Crespel, A., & Neve Hanquet, C. (2018). www.arc-facilitation.com

But : Soutenir la confiance dans le groupe

Comment :

Enoncer les règles en début de travail, et les rappeler au besoin :

- Règle de spontanéité : tout peut se dire, les personnes peuvent s'autoriser à amener dans le groupe ce qui vient.
- Règle de liberté : chacun est libre d'accepter ou de refuser toute expérience, avec la condition de rester dans l'espace de travail pendant les temps de travail
- Règle de restitution : ramener au sein du processus de groupe ce qui appartient au groupe.
- Règle de discrétion : ce qui est plus personnel reste dans le travail du groupe.
- Règle de ponctualité : tout travail a un début et une fin. Les horaires de travail sont clarifiés et respectés.

Proposer un « rituel en action » : le cercle de confidentialité

Le « cercle de confidentialité » peut être pratiqué en début et/ou fin de travail

- Demander aux personnes de se lever, debout, en cercle, et de tendre leur main droite au centre du cercle, paume vers le bas.
- Demander que chaque personne ferme les quatre doigts de la paume de sa main, en laissant son pouce sorti, naturellement à angle droit.
- Proposer que les personnes entourent chacune le pouce de la main de leur voisin avec leurs quatre doigts qu'elles referment.

A l'intérieur du cercle des personnes se crée donc un second cercle composé de mains reliées par les pouces. Suggérer une idée pour que chacun signifie son engagement à être attentif à la règle de discrétion. Comme par exemple :

- Proposer à chaque personne, chacune à son tour, de prononcer son prénom, avec l'intention d'envoyer ce prénom au creux du cercle de confidentialité.
- Proposer à chacun d'envoyer un son ou de nommer une couleur qu'il envoie symboliquement dans le cercle de confidentialité.
- Proposer aux personnes de se mettre intérieurement en contact avec leur engagement, en silence.
- ...

Quand toutes les personnes ont prononcé leur prénom, les mains se lâchent.

Les mots pour le dire :

Avant de commencer notre travail, nous allons nous mettre d'accord sur certaines règles (énoncer les règles une à une). Acceptez-vous de poursuivre sur ces bases ? Avez-vous des questions ? Souhaitez-vous ajouter d'autres règles pour votre confort et celui du groupe ?

