

## 7 Clés pour activer l'intelligence collective

### *Plonger dans la rencontre avec le groupe*

Cette fiche fait référence à la partie 2 du livre « Faciliter l'Intelligence collective » Crespel, A., & Neve Hanquet, C. (2018). [www.arc-facilitation.com](http://www.arc-facilitation.com)

**But :** Avancer en intelligence collective

**Comment ?**

#### **Clé 1 : Travailler avec l'ici et maintenant**

- *Que vais-je mettre en place pour rester attentif à ce qui se passe dans l'ici et maintenant, et m'en servir pour avancer vers mon objectif ?*

#### **Clé 2 : Créer un cadre de sécurité**

- *Comment vais-je créer les conditions nécessaires à une mise en confiance ? Quelles vont être les points importants à expliciter dès le début ?*

#### **Clé 3 : Stimuler la cohésion**

- *De quelles manières vais-je permettre aux personnes de se relier les unes aux autres ?*

#### **Clé 4 : Renforcer la compétence**

- *Quelles sont les compétences que je connais ou pressens, et comment vais-je les mettre au travail ? Comment vais-je stimuler le « donner » et « recevoir » au sein du groupe ?*

#### **Clé 5 : Tenir compte de ce qui n'est pas dit**

- *Sur quels éléments de mon observation vais-je pouvoir créer des hypothèses ? Qu'est-ce qui n'est pas dit, et qui pourtant semble actif dans le système ?*

#### **Clé 6 : Voir une même situation sous un autre angle**

- *Quels détours vais-je choisir pour activer les représentations des personnes et les mettre en mouvement ? Comment créer un effet de surprise ?*

### **Clé 7 : Rester dans une démarche de recherche**

- *Qu'est-ce que j'observe ? Quelle est mon hypothèse ? Que vais-je privilégier comme intervention ? Et à présent qu'est-ce que j'observe des effets de mon intervention, ... ?*

### **Les mots pour le dire :**

*Monologues intérieurs : j'arrive avec ma fatigue et mes préoccupations, mais avant de démarrer, je me rends disponible à rencontrer le groupe là où il se trouve, dans l'instant. Je respire. Je me mets dans un état d'esprit de disponibilité, de recherche et de co-construction.*

*Allons-y !*